

GALO Y CALDUCH S.A.S.**NIT 901.512.002-0****1. OBJETO**

La presente Política tiene por objeto establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, conservación y supresión de los datos personales tratados por GALO Y CALDUCH S.A.S., garantizando el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de la información que haya sido recopilada sobre ellas en bases de datos o archivos.

Esta política será aplicable a todos los datos personales obtenidos por la empresa en desarrollo de su actividad comercial.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**Razón Social:** GALO Y CALDUCH S.A.S.**NIT:** 901.512.002-0**Dirección:** Cra. 84B No. 4G-75, Apto. 817, Medellín, Antioquia.**Teléfono:** 302 495 9004**Correo electrónico:** galoycalduch@hotmail.com**Página web:** www.galoycalduch.com**Responsable del tratamiento:** Gerente Comercial.**3. MARCO LEGAL**

La presente Política se desarrolla conforme a las disposiciones contenidas en:

- Constitución Política de Colombia, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012.
- Decreto 1074 de 2015.
- Demás normas que modifiquen adicionen o sustituyan la legislación sobre protección de datos personales.

4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política de Tratamiento, Protección y Uso de Datos Personales aplica a todos los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados, transmitidos, transferidos o suprimidos por GALO Y CALDUCH S.A.S., en desarrollo de su objeto social.

Esta Política es aplicable al tratamiento de los datos personales de los siguientes titulares:

- Empleados.
- Ex empleados.
- Aspirantes a cargos.
- Clientes.
- Clientes potenciales.
- Proveedores.
- Contratistas.
- Transportadores.
- Aliados comerciales.
- Cualquier otra persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de la compañía.

5. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales por parte de GALO Y CALDUCH S.A.S. se realizará observando los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la desarrollen, modifiquen o sustituyan, en especial los siguientes:

- Legalidad: El tratamiento se sujetará a las disposiciones legales aplicables.
- Finalidad: Los datos serán tratados para fines legítimos, específicos, explícitos e informados al titular.
- Libertad: El tratamiento solo se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del titular, salvo las excepciones previstas por la ley.
- Veracidad o Calidad: La información deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Transparencia: El titular podrá obtener información sobre el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

- Acceso y Circulación Restringida: El acceso a los datos estará limitado a las personas autorizadas y únicamente para las finalidades permitidas.
- Seguridad: La compañía implementará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, adulteración, uso indebido o fraude.
- Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales estarán obligadas a garantizar la reserva de la información, incluso después de finalizar su relación con la compañía.

6. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

De acuerdo con la naturaleza de la relación existente con cada titular, GALO Y CALDUCH S.A.S. podrá recolectar, almacenar y tratar, entre otros, los siguientes datos personales:

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identificación.
- Dirección de domicilio o correspondencia.
- Número telefónico y celular.
- Correo electrónico.
- Registro Único Tributario (RUT).
- Información bancaria y financiera necesaria para pagos o recaudos.
- Certificaciones tributarias.
- Información laboral y académica.
- Hojas de vida y soportes documentales.
- Historial comercial.
- Información relacionada con facturación, cartera y pagos.
- Cualquier otra información necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales o comerciales.

Como regla general, GALO Y CALDUCH S.A.S. no recopilará datos personales sensibles ni datos de niños, niñas y adolescentes. En caso de que resulte necesario tratarlos, dicho tratamiento se realizará únicamente cuando exista autorización expresa del titular o cuando la ley lo permita o lo exija.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados de acuerdo con la naturaleza de la relación existente con el titular y para las siguientes finalidades:

Clientes

- Elaboración y envío de cotizaciones.
- Gestión de pedidos y suministro de productos.
- Facturación electrónica.
- Gestión de pagos y cartera.
- Atención de solicitudes, consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales y tributarias.
- Envío de información comercial, promociones, campañas de mercadeo y publicidad.
- Invitaciones a eventos, degustaciones, catas y actividades comerciales.
- Realización de estudios estadísticos, comerciales y de satisfacción.

Clientes Potenciales

- Presentación de propuestas comerciales.
- Seguimiento de oportunidades de negocio.
- Contacto para ofrecer productos, promociones y servicios.
- Envío de información institucional y comercial.

Empleados, Ex Empleados y Aspirantes

- Procesos de selección y vinculación laboral.
- Verificación de referencias laborales y académicas.
- Administración del contrato de trabajo.
- Gestión de nómina, prestaciones sociales y beneficios.
- Afiliación y gestión ante el Sistema General de Seguridad Social.
- Cumplimiento de obligaciones laborales, legales y administrativas.
- Conservación de la historia laboral.

Proveedores, Contratistas y Transportadores

- Evaluación y selección.
- Formalización y ejecución de contratos.
- Gestión de pagos.
- Cumplimiento de obligaciones tributarias, contables y legales.
- Coordinación logística y operativa.
- Administración y seguimiento de la relación comercial.

Aliados Comerciales

- Desarrollo de campañas comerciales y promocionales.
- Ejecución de actividades de mercadeo.
- Administración de convenios y contratos.
- Intercambio de información necesaria para el desarrollo de la relación comercial.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales podrán ejercer los derechos reconocidos por la legislación colombiana, entre ellos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, cuando sea procedente.
- Ser informados sobre el uso dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y solicitar la supresión de los datos cuando ello sea legalmente procedente.
- Presentar consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio cuando considere vulnerados sus derechos.

9. DEBERES DE GALO Y CALDUCH S.A.S.

En calidad de responsable del tratamiento de datos personales, GALO Y CALDUCH S.A.S. se compromete a:

- Garantizar el pleno ejercicio del derecho fundamental de hábeas data.
- Solicitar y conservar la autorización del titular cuando sea requerida por la ley.
- Informar al titular sobre la finalidad de la recolección y el tratamiento de sus datos personales.
- Conservar la información bajo condiciones de seguridad que impidan su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
- Actualizar, rectificar o suprimir la información cuando corresponda.
- Tramitar de manera oportuna las consultas y reclamos presentados por los titulares.
- Cumplir las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Informar oportunamente cualquier modificación sustancial de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales mediante los canales de comunicación definidos por la compañía.

10. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

El tratamiento de datos personales se realizará previa autorización libre, expresa e informada del titular, salvo las excepciones previstas por la ley.

La autorización podrá obtenerse por cualquier medio físico, electrónico, verbal o digital que permita su posterior consulta.

11. CIRCULACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

GALO Y CALDUCH S.A.S. únicamente compartirá información cuando sea necesario para el desarrollo de su actividad comercial o por obligación legal.

La información podrá ser suministrada a:

- Contadores.
- Revisor Fiscal.
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
- Entidades financieras.
- Empresas transportadoras.

- Empresas de mensajería.
- Proveedores tecnológicos.
- Autoridades administrativas o judiciales competentes.

En todos los casos se adoptarán las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información.

12. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La empresa implementará medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, uso indebido o divulgación.

El acceso a las bases de datos estará restringido únicamente al personal autorizado.

13. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados mientras exista la finalidad que dio origen a su tratamiento y durante el término adicional exigido por las disposiciones legales aplicables, especialmente aquellas de carácter tributario, comercial, laboral y contable.

Finalizado dicho término, la información será eliminada o anonimizada de forma segura cuando legalmente sea procedente.

14. PROCEDIMIENTO PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los titulares podrán presentar consultas o reclamos relacionados con sus datos personales mediante comunicación escrita dirigida al correo electrónico **galoycalduch@hotmail.com**.

La solicitud deberá contener como mínimo:

- Nombre del titular.
- Documento de identidad.
- Descripción de la solicitud.
- Datos de contacto.

Las consultas y reclamos serán atendidos dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana vigente.

15. HORARIO DE ATENCIÓN

Las solicitudes relacionadas con protección de datos personales serán atendidas de lunes a viernes entre las **9:00 a.m. y las 5:00 p.m.**

16. VIGENCIA

La presente Política rige a partir de la fecha de su aprobación por la Gerencia de GALO Y CALDUCH S.A.S. y permanecerá vigente mientras la empresa realice tratamiento de datos personales o hasta que sea modificada conforme a la legislación aplicable.

La empresa podrá actualizar esta Política en cualquier momento para ajustarla a cambios normativos o a sus necesidades operativas, informando oportunamente a los titulares cuando ello resulte procedente.